



**Imbach Reisen ist der Spezialist für geführte Wanderferien mit über 150 unterschiedlichen Angeboten in der Schweiz und weltweit. Als Teil der erfolgreichen, familiengeführten Twerenbold Reisen Gruppe organisieren wir für unsere Kunden mit einem Team von 13 Mitarbeitenden und rund 60 Wander- und ReiseleiterInnen jährlich knapp 400 Reisen. Nun suchen wir für unser Büro in Luzern ab Dezember 2024 eine oder einen**

## **Product Manager:in Wanderreisen**

(80-100% / ab 1. Dezember 2024)

Als Product Manager:in bei Imbach Reisen erwartet Sie neben einer sehr vielfältigen, interessanten und abwechslungsreichen Aufgabe – Sie sind für eine bestimmte Anzahl von Wanderreisen von A-Z verantwortlich – ein motiviertes, engagiertes und aufgestelltes Team.

### **Ihre Aufgaben: Planung, Einkauf, Verkauf und Abwicklung von Wanderreisen**

Diese Aufgaben umfassen im Wesentlichen die folgenden Arbeiten:

- Auswahl von passenden Hotels und Leistungsträgern inklusive Preisverhandlungen, Vertragsausstellung und organisatorische Abwicklung vor und nach den Reisen
- Planung, Buchung und Ticketausstellung der Flug-, Bahn- Fähr- und Bustransporte
- Kalkulation der einzelnen Reisen
- Systemeingabe und Sicherstellung der Buchbarkeit der Reisen (online und inhouse)
- Aktive Kontingentsbewirtschaftung
- Verfassen von Reisetexten, Reiseprogrammen und Reiseleiter-Instruktionen
- Verkauf der Reisen am Telefon und über Mail, inkl. Offerten für individuelle Zusatzprogramme
- Zusammenarbeit mit unseren ReiseleiterInnen; vor und nach den Reisen
- Versand der Reiseunterlagen
- Optimierung der einzelnen Reisen aufgrund von Kunden- und Reiseleiterfeedbacks
- Neue Reiseideen einbringen
- Übernahme von kleineren Zusatzprojekten
- Pikett-Dienst, ca. 5-6 Wochen pro Jahr

### **Das bringen Sie mit:**

- Ausbildung und Erfahrung im Reisebüro/Touroperating und/oder Tourismus
- Begeisterung für eine vielseitige, selbständige Tätigkeit
- Belastbarkeit, Zuverlässigkeit, Teamfähigkeit und strukturiertes Arbeiten
- Kundenorientierung und Verkaufsflair
- Freude am direkten Kunden-, Partner- und Reiseleiterkontakt
- Eigeninitiative und aktives Mitdenken
- Professioneller Umgang mit MS Office Produkten sowie Offenheit für neue System
- Tourdata-Kenntnisse wünschenswert
- Flug-Kenntnisse (Buchen, Ticketing, Bearbeitung Queue etc.) und Erfahrung mit Amadeus von Vorteil
- Gespür für den Markt und Trends in unserer Zielgruppe
- Freude am Wandern und Reiseerfahrung
- Deutsch als Muttersprache, gute Sprachkenntnisse in Englisch. Weitere Sprachen wie Französisch, Italienisch und Spanisch sind von Vorteil

### **Wir bieten Ihnen:**

- Eine vielseitige, spannende, interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Mitarbeit in einem gut eingespielten und motivierten Team mit einem guten Teamspirit
- Homeoffice-Möglichkeit und flexible Arbeitszeiten (Gleitzeit)
- 6 Wochen Ferien sowie diverse Reisevergünstigungen
- Bei uns sind Sie bei Unfall privat versichert
- Teilnahme an einer Studienreise pro Jahr
- Moderner Arbeitsplatz an zentraler Lage in Luzern

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

<https://jobs.dualoo.com/link/aacbf065-32fa-4974-b31a-e17c589a6418/apply?lang=DE>

### **Bei Fragen zur Stelle**

Martin Fehrlin  
Geschäftsleiter  
041 418 00 00

### **Bei Fragen zum Bewerbungsablauf**

Diana Mehls  
HR Leitung  
056 484 84 84